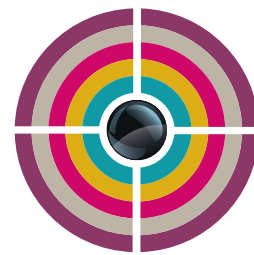


# VERBETERMANAGEMENT



Om te zorgen dat uw IT optimaal presteert spreken we bij ViQiT over Verbetermanagement: Het verbeteren van uw IT-organisatie en proces. Uw IT-afdeling moet proactief zijn. U wordt niet alleen gestuurd door de organisatiedoelen, maar de mogelijkheden binnen uw IT beïnvloeden ook mede de organisatiedoelen.

## Wat wilt u verbeteren?

Hoe presteert uw IT-organisatie op dit moment? Wilt u graag inzicht in de kwaliteit van de producten en diensten die uw IT-organisatie levert? Of wilt u weten of de IT nog aansluit op uw bedrijfsprocessen? ViQiT helpt u graag met het beantwoorden van dit soort vragen. Door middel van quick scans, audits en assessments helpen wij u de juiste informatie boven tafel te krijgen. Onze collega's die zich met Verbetermanagement bezig houden hebben een grote dosis ervaring in diverse branches. Hierdoor dringen zij snel door tot de kern van de problematiek.

Om u te helpen verbeteren richten we ons niet alleen aandacht voor structuur en technologie, maar ook voor leiderschap en cultuur. Bij ViQiT zijn we ervan overtuigd dat de één niet zonder de ander kan. Alle elementen moeten evenveel aandacht krijgen wanneer u een succesvolle verandering teweeg wilt brengen.

## Hoe kunt u verbeteren?

Het realiseren van daadwerkelijke verandering of innovatie is mede afhankelijk van de voorwaarden voor verandering (zie figuur 1). ViQiT verifieert de aanwezigheid van deze voorwaarden, voordat het verbetertraject van start kan gaan. Hiermee borgen wij dat de basis voor een verandering succesvol is gelegd. ▶

“ViQiT helpt ons bij het structureren en professionaliseren van onze productontwikkeling. De praktische insteek die ViQiT daarbij kiest maakt dat verbeteringen in het ontwikkelproces direct toepasbaar zijn, zonder daarbij het proces onnodig te verzwaren.”

**Pepijn Cluitmans**  
Projectleider, RPS

Visie	Vaardig	Impuls	Middelen	1e stap	Verandering
	Vaardig	Impuls	Middelen	1e stap	Verwarring
Visie		Impuls	Middelen	1e stap	Zorg, vrees
Visie	Vaardig		Middelen	1e stap	Marginaal
Visie	Vaardig	Impuls		1e stap	Frustratie
Visie	Vaardig	Impuls	Middelen		Valse start

Figuur 1:  
De voorwaarden voor verandering

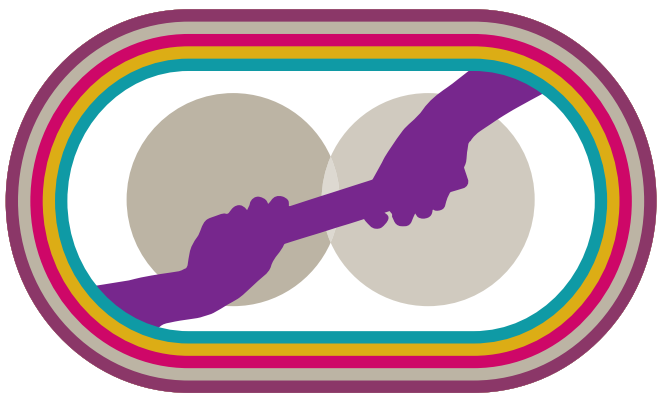
Bij de uitvoering van verbeterplannen hanteren wij ons motto 'Eenvoudig beter'. Dat betekent geen complexe, allesomvattende verbeterprogramma's die u uiteindelijk weinig brengen. De focus ligt op een pragmatische aanpak die voor u de beoogde resultaten oplevert.

### De werkgroepstafette

Bij ViQiT gebruiken wij de 'werkgroepstafette' (zie figuur 2) waarbij alle geledingen van de organisatie aan de slag gaan met het verbeteren.

De voordelen van deze aanpak zijn:

- een verhoogde betrokkenheid; doordat deelnemers ook operationeel ingezet blijven
- snellere implementatie; doordat medewerkers de verbeteringen direct zelf kunnen toepassen
- meer ruimte voor diverse invalshoeken;
- grotere wendbaarheid van het verbetertraject; doordat we nieuwe verbeteringen direct evalueren en het is goed te combineren met de dagelijkse werkzaamheden.



Figuur 2:  
De werkgroepstafette

Wij kunnen ons voorstellen dat u meer wilt weten over de diensten van ViQiT voor Verbetermanagement. Neem gerust contact met ons op, we gaan graag met u in gesprek!

## Wat levert ViQiT?



### Consultancy

Wij adviseren u over de verschillende elementen van Verbetermanagement. Zoals het onderzoeken van het verbeterpotentieel binnen uw organisaties, het opsporen van knelpunten en het adviseren over de route voor verbetering. Ook ondersteunen wij u bij het implementeren van verbeteringen.



### Detachering

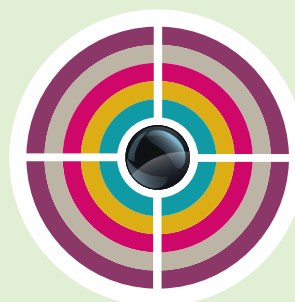
ViQiT voert werkzaamheden en activiteiten rondom Verbetermanagement uit op basis van nacalculatie. Wij vullen rollen in als projectmanager of projectmedewerker voor het implementeren van verbeteringen en innovaties. Of interim managers om uw IT-afdeling tijdelijk te besturen en te verbeteren.



### Training en coaching

ViQiT leidt uw collega's op en coacht bij de uitvoering van de werkzaamheden. Wij verzorgen training en workshops op het gebied van samenwerking en waarden, cruciale elementen in uw verbetertraject. Ook coachen wij u en uw medewerkers bij het verandertraject binnen uw organisatie.

## Wat doet ViQiT?



- Klant
- Opdrachtdefinitie
- Applicatie levenscyclus
- Regievoering
- Verbetermanagement
- Kwaliteitsmanagement

## ViQiT

Kroonpark 2  
6831 GV Arnhem

+31 (0)85 273 7184  
info@viiqit.nl  
www.viiqit.nl