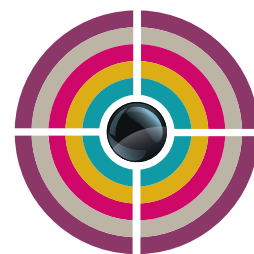


# OPDRACHTDEFINITIE



Als opdrachtgever van IT-projecten kent u het belang van goede projectvoorbereiding. Vragen als 'waarom start ik dit project, hoe gaat dat en wat wil ik ermee bereiken' zijn hierbij belangrijk. Uit overleg met uw stakeholders ontstaat de businesscase en besluit u of het project doorgaat. Maar weet u wel zeker dat met deze voorbereiding het project een succes wordt?

## Ingewikkeld?

De businesscase is uw handvat om sturing te geven aan het project. Klinkt eenvoudig. Maar een businesscase is niet per definitie dat eenvoudige handvat.

Op het moment dat u zich realiseert dat uw business resultaat steeds meer afhankelijk wordt van de IT wordt het al ingewikkelder. U stuurt niet alleen de IT aan maar IT stuurt steeds vaker ook uw business aan. Het is al heel lastig uw requirements zodanig te omschrijven dat IT er een passende oplossing voor kan ontwerpen en realiseren. Wanneer de IT uw business gaat beïnvloeden wordt dit nog ingewikkelder en de consequenties groter.

Gelukkig hoeft u dit niet allemaal zelf te doen. ViQiT heeft veel ervaring met trajecten die zich afspelen op het grensvlak van business en IT. Als geen ander zijn wij in staat de juiste antwoorden te achterhalen. Wij leggen ons

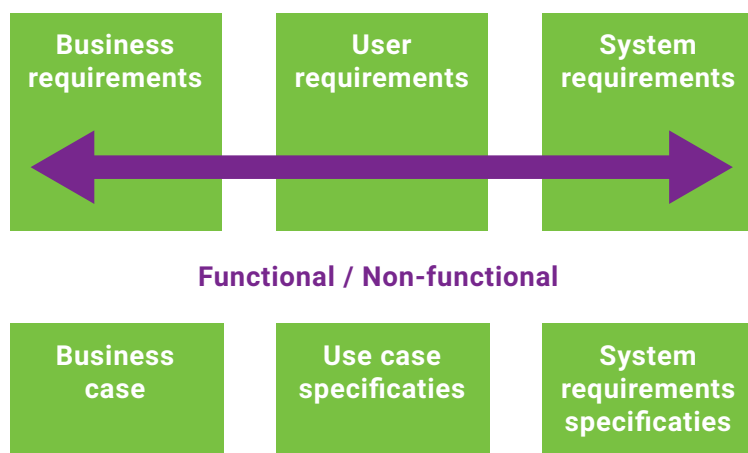
niet zomaar neer bij het eerste antwoord. Wij luisteren kritisch en vragen dóór totdat we de kern hebben achterhaald. We zoeken daarbij afstemming met belanghebbenden, leveranciers en gebruikers. Samen met u zorgen wij ervoor dat u als opdrachtgever weet wat u krijgt wanneer het project begint.

## Hoe helpen wij bij Opdrachtdefinitie?

Opdrachtdefinitie door ViQiT omvat alle noodzakelijke diensten om een project succesvol op te starten. Bij de voorbereiding van uw project ondersteunen wij bij het definiëren van de opdracht en de daaruit volgende requirements (zie *figuur 1*). Ook helpen we u bij het krijgen van instemming en advies van belanghebbenden en betrokkenen. Bij de leveranciersselectie en de contract onderhandeling is de onafhankelijk positie van ViQiT voor u een groot voordeel.

“Wij maken al langere tijd gebruik van de ervaren consultants van ViQiT voor de business analyse van onze projecten. Wij ervaren ViQiT als een kwalitatieve en flexibele partner en waarderen de korte lijnen in de communicatie.”

**Lonneke de Wit**  
Teamlead Business  
Analysts User Experience,  
Bol.com



Figuur 1:  
Soorten requirements

### Business- en informatieanalyse

Met de inzet van ervaren businessanalisten die bovendien goed zicht hebben op de markt, zet u business doelstellingen om naar IT-oplossingen. Met de juiste aanpak krijgt u zicht op wat u wilt hebben. Nadat de IT-oplossing in grote lijnen is vastgesteld is het tijd een spade dieper te gaan. Onze informatieanalisten maken deze verdiepingsslag naar het ontwerp. Doel hiervan is het helder krijgen en beheren van de requirements en het vertalen hiervan naar een functioneel- en procesontwerp. Dit doen ze door verantwoorde requirements engineering, het opstellen van functioneel ontwerpen, procesontwerpen en het voeren van goed requirements management.

### Informatiemanagement

Loopt het project eenmaal, dan helpt de informatiemanager van ViQiT u overzicht te houden op de onderlinge afhankelijkheden. Zowel vanuit het gezichtspunt van de business als dat van de IT. Dragen voorgestelde wijzigingen en fixes nog bij aan de oorspronkelijke doelstellingen? Is het geheel aan projecten nog in lijn met elkaar? Vragen waarop ViQiT u antwoord geeft. Dit geheel van changes, projecten en fixes moet worden beheerst. Het belangrijkste doel van informatiemanagement is bewaken dat de veranderingen in uw IT daadwerkelijk bijdragen aan uw organisatiedoelstellingen. Portfoliomanagement is een onderdeel van informatiemanagement, gericht op de beheersing van de diverse projecten en bijbehorende middelen. ViQiT ondersteunt en optimaliseert de informatiemanagement processen. Daarbij doen wij niet na, maar denken na, waardoor de oplossing beter bij uw situatie aansluit.

### Product Owner

Werkt u Agile dan treden de product owners van ViQiT op als uw vertegenwoordiger. Zij draaien mee in uw scrum teams en zorgen voor prioritering, afstemming met stakeholders en acceptatie. Onze product owners houden zich verder bezig met het opstellen en beheren van uw product backlog en het vaststellen van de 'definition of done'. Ze geven de business, functionele en niet functionele requirements aan. Ze dragen ook zorg voor de integratie van de backlog items in uw totaaloplossingen en managen de stakeholders gedurende het project.

Wij kunnen ons voorstellen dat u meer wilt weten over de diensten van ViQiT voor Opdrachtdefinitie. Neem gerust contact met ons op, we gaan graag met u in gesprek!

## Wat levert ViQiT?



### Consultancy

Wij adviseren u over de verschillende elementen van Opdrachtdefinitie. Wij richten processen in en voeren quick scans en audits uit om te verifiëren of uw proces optimaal verloopt.



### Detachering

ViQiT voert werkzaamheden en activiteiten rondom Opdrachtdefinitie uit op basis van nacalculatie. Wij vullen rollen in als product owner, informatieanalist, informatiemanager of portfoliomanager.



### Sourcing

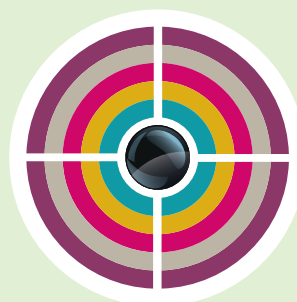
U besteedt uw Opdrachtdefinitie activiteiten uit aan ViQiT op basis van fixed price. Denkt u hierbij onder andere aan het opstellen van een requirements document t.b.v. een aanbesteding.









### Training en coaching

ViQiT leidt uw collega's op en coacht bij de uitvoering van de werkzaamheden. Training bieden we als standaardproduct of als maatwerk, waarbij op basis van de klantbehoefte een vorm wordt gekozen.

## Wat doet ViQiT?



-  Klant
-  Opdrachtdefinitie
-  Applicatie levenscyclus
-  Regievoering
-  Verbetermanagement
-  Kwaliteitsmanagement

ViQiT

Kroonpark 2  
6831 GV Arnhem

+31 (0)85 273 7184

info@viqit.nl  
www.viqit.nl