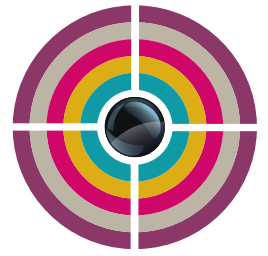


KWALITEITSMANAGEMENT



Bent u binnen uw organisatie regelmatig betrokken bij IT-projecten? Dan weet u dat kwaliteit belangrijk is voor tussen- en eindproducten, maar ook als het project is afgelopen. Als uw IT-organisatie kwalitatief goede output levert, dan zijn eindgebruikers, klanten en aandeelhouders tevreden.

Eenvoudig?

Dat klinkt eenvoudig. Tot u zich realiseert dat uw business resultaat steeds meer afhankelijk wordt van IT. U stuurt niet alleen de IT aan maar IT heeft ook steeds vaker direct invloed op uw business. Het is al heel lastig uw behoeften zodanig te omschrijven dat IT er een passende oplossing voor kan ontwerpen en bouwen. Wanneer IT uw business gaat beïnvloeden wordt dit nog ingewikkelder. Kwaliteitsmanagement helpt u grip te houden op deze complexiteit.

Wat is Kwaliteitsmanagement?

Het doel van het primaire proces moet zijn dat de klanten de juiste producten en/of diensten krijgen. Bij keuze voor het juiste product tegen de laagste kosten, verzekert de organisatie zich van haar bestaan. Dit is de verantwoordelijkheid van het management.

Kwaliteitsmanagement speelt hierbij een belangrijke ondersteunende rol. Het geeft inzicht in de processen en de mogelijke zwakke plekken. Het stimuleert ook de dialoog tussen uitvoering en management en ondersteunt management en uitvoering waar mogelijk.

Maar hoe zorgt u voor kwaliteit? Hoe weet u dat u op de goede weg bent? Gelukkig hoeft u dit niet allemaal zelf te doen. ViQiT heeft veel ervaring met trajecten die zich afspelen op het grensvlak van Business en IT. Als geen ander zijn wij in staat de juiste antwoorden te achterhalen. Wij leggen ons niet zomaar neer bij het eerste antwoord. Wij luisteren kritisch en vragen dóór totdat we de kern hebben achterhaald.

Hoe helpt ViQiT u?

ViQiT levert diensten op het gebied van Kwaliteitsmanagement. Deze diensten hebben we onderverdeeld in drie aandachtsgebieden (zie figuur 1):

- Proceskwaliteit
- Projectkwaliteit
- Productkwaliteit

Binnen deze aandachtsgebieden zijn veel overlappende onderdelen, toch heeft ieder onderdeel een specifieke focus.

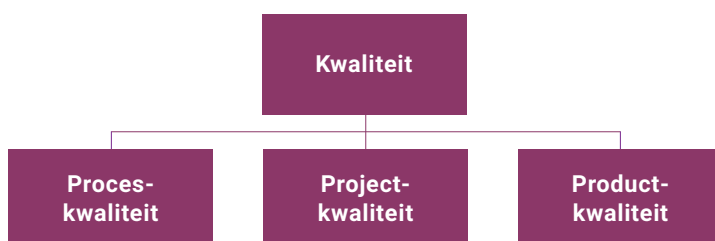
Proceskwaliteit

De doelstelling van proceskwaliteit is de organisatie een zo efficiënt en effectief mogelijke ►

“Wij hebben ViQiT gevraagd te ondersteunen bij de invulling van Quality Assurance. De effectiviteit van onze interne projecten is met de ingebrachte kennis van ViQiT aanzienlijk verbeterd.”

**Willem van Loenen
Martinet**

Coördinator Expertise
Centrum, Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland
(RVO.nl)



Figuur 1:
De aandachtsgebieden van kwaliteit

IT-dienstverlening te garanderen. Dit bereiken we door IT gerelateerde processen te borgen en te optimaliseren. Hierbij maken we onder meer gebruik van procesmodellen zoals bijvoorbeeld Lean, SixSigma, ISO, BSC en TQM. Waar van toepassing haken we in op de al in de organisatie bestaande kwaliteitsmodellen.

Projectkwaliteit

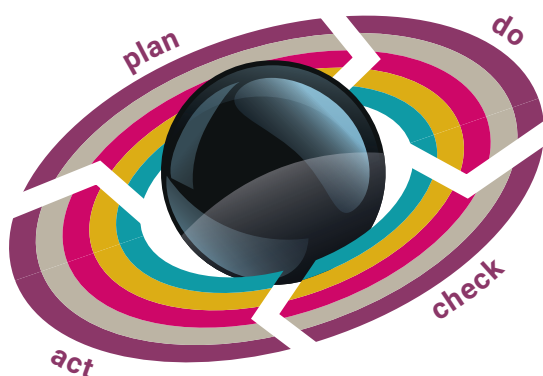
Hierbij focussen we op de diverse onderdelen van een project. Denk daarbij aan projectmanagement processen, scope, afhankelijkheden, risicomangement en acceptatie van (deel)producten. Maar ook de transitie naar de operationele organisatie en de business case validatie.

Productkwaliteit

De kwaliteit van de softwareproducten en tussenproducten staat hierbij centraal. Doel is de kwaliteit van deze producten te borgen en te verbeteren. Daarbij maken we gebruik van audits, reviews, inspecties, code inspecties, testen, etc.

Continu verbeterproces

Al deze aandachtsgebieden van kwaliteitsmanagement hebben gemeenschappelijk dat ViQiT naar een continu verbeterproces streeft. Iets wat vandaag goed is, kan morgen al weer heel anders zijn. Om kwaliteit te borgen en continu te verbeteren gebruikt ViQiT methodes als de kwaliteitscirkel van Deming (zie figuur 2), Lean, SixSigma, ISO, BSC, etc. Uiteraard hanteren wij de methode die het beste bij uw organisatie en situatie past.



Figuur 2:
De kwaliteitscirkel van Deming

Wij kunnen ons voorstellen dat u meer wilt weten over de diensten van ViQiT voor Kwaliteitsmanagement. Neem gerust contact met ons op, we gaan graag met u in gesprek!

Wat levert ViQiT?



Consultancy

Wij adviseren u over de verschillende elementen van Kwaliteitsmanagement. Wij richten processen in en voeren quick scans, audits, reviews of inspecties uit op uw proces, project of product.



Detachering

ViQiT voert werkzaamheden en activiteiten rondom Kwaliteitsmanagement uit op basis van nacalculatie. Wij vullen rollen in als auditor, kwaliteits-, verbeter-, project-, programma-, of procesmanager.



Sourcing

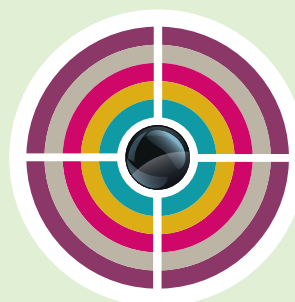
U besteedt uw Kwaliteitsmanagement activiteiten uit aan ViQiT op basis van fixed price. Zo implementeren wij bijvoorbeeld een compleet kwaliteitssysteem. Ook voeren we quick scans, audits, reviews of inspecties uit.









Training en coaching

ViQiT leidt uw collega's op en coacht bij de uitvoering van de werkzaamheden. Training bieden we als standaardproduct of als maatwerk aan, waarbij op basis van de klantbehoefte een vorm wordt gekozen.

Wat doet ViQiT?



-  Klant
-  Opdrachtdefinitie
-  Applicatie levenscyclus
-  Regievoering
-  Verbetermanagement
-  Kwaliteitsmanagement

ViQiT

Kroonpark 2
6831 GV Arnhem

+31 (0)85 273 7184
info@viquit.nl
www.viquit.nl