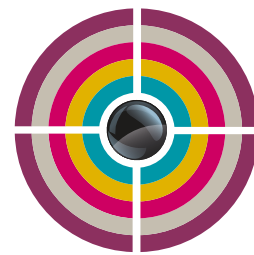


ViQiT, EENVOUDIG BETER



Je leest het regelmatig: IT-projecten zijn duurder dan gepland. Met een te lange doorlooptijd. Nadat de taart om het einde van het project te vieren op is, blijkt er nog veel niet in orde. Verwachtingen komen niet uit. Dat kan beter. Eenvoudig beter: door ViQiT in te schakelen!

ViQiT?

ViQiT is afgeleid van drie woorden:

Vicus: een nederzetting bij een Romeins legerkamp. De mensen in die nederzetting ondersteunden het leger door te doen waar zij goed in waren. Daardoor kon het leger op haar beurt doen waar zij goed in was. De Vicus zorgde dus voor focus in het leger: het leger kon zich op zijn belangrijkste activiteit richten. ViQiT doet hetzelfde voor onze klanten.

Quality is onze kwaliteit! Door van business-case tot en met in beheername te zorgen voor goede kwaliteit van IT-producten, -processen en -diensten kunnen onze klanten focussen op waar zij goed in zijn.

Information Technology waarin wij werken. IT-kwaliteit bepaalt steeds meer de kwaliteit van producten en diensten. Je kan ervoor kiezen de eigen IT-leveranciers kwaliteit te laten waarborgen. Een onafhankelijke partij kan je belangen echter beter bewaken. ViQiT is graag die onafhankelijke partij!

ViQiT!

ViQiT verbetert de kwaliteit van IT. Wat ViQiT collega's bindt zijn onze vijf waarden van waaruit wij werken. Deze waarden zijn geen doel op

zich. Ze geven aan wat wij belangrijk vinden in ons werk en zijn de basis voor ons handelen.

ViQiT behaalt resultaat: Soms is een succesvol resultaat iets anders dan het gevraagde resultaat. Als een collega goede argumenten geeft voor een ander resultaat dan denken wij daarover na. Als dat andere resultaat zorg voor een betere totaaloplossing, dan adviseren voor het andere resultaat te gaan.

ViQiT geeft inzicht: We geloven in openheid en in duidelijke communicatie. Door deze openheid en duidelijkheid weten onze klanten wat ze aan ons hebben. Wij maken zaken niet mooier dan ze zijn: dat kost extra energie en geld.

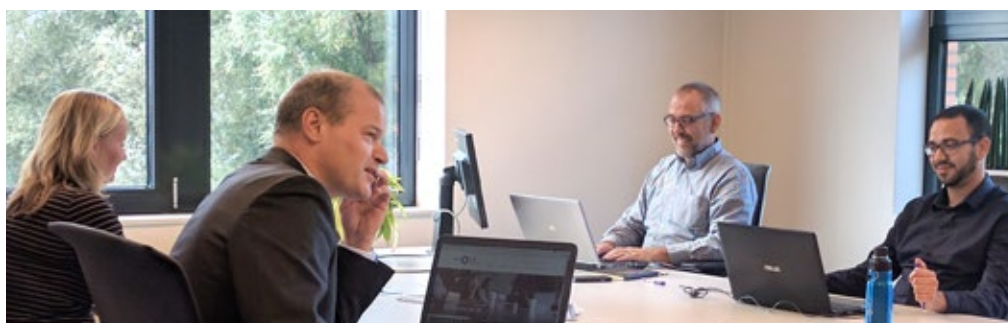
ViQiT werkt samen: We halen het beste in mensen naar boven. Samenwerking voor de lange termijn vinden wij belangrijker dan snel scoren.

ViQiT gaat uit van kracht: Onze collega's zetten we in waar ze het best tot hun recht komen. Werkend vanuit hun eigen kracht zijn ze maximaal gemotiveerd.

ViQiT durft te kiezen: Als je je werk goed wilt doen moet je keuzes durven maken en inspelen op de gevolgen. ViQiT collega's maken keuzes: ze doen niet na, maar denken na.

“Vanaf het eerste contactmoment zag ik dat de collega van ViQiT snel het overzicht pakte in het project, waar nodig de diepte indook en op een hele prettige manier samenwerkte met alle betrokkenen. Hierdoor heb ik het overzicht waar ik behoefte aan heb en kan ik verantwoorde keuzes maken.”

Rob Muller
program principal XEROX



Wat we doen: de diensten van ViQiT

De klant staat centraal! Hij kan verschillende vragen hebben, van een opdracht voor aanpassing van een applicatie tot en met het aanpassen van een proces. Als de klant centraal staat is het logisch opdrachtgeverschap centraal te stellen in onze diensten.

Met onze kennis op het gebied van **Opdrachtdefinitie** helpen wij de klant om zijn vraag zo te formuleren dat hij datgene krijgt wat zijn probleem oplost en de leverancier in staat is om te leveren de klant vroeg.

Bij leveren van IT-diensten door de leverancier, kunnen ViQiT collega's de klant helpen bij het testen van de IT-oplossing. Ook ondersteunen wij bij het functioneel beheren van de IT-oplossingen. Dit doen we met onze diensten op het gebied van **Applicatie levenscyclus** ondersteuning. Tenslotte helpen we onze klanten bij het uitfasen van IT-oplossingen wanneer deze overbodig zijn geworden.

Door goed Opdrachtgeverschap en **Regievoering** kunnen organisaties het hele proces van aansturing van interne en externe leveranciers beheersen, waardoor opdrachtgevers hun rol beter kunnen invullen. Voor veel organisaties is met name het aansturen van leveranciers op IT-gebied lastig, zeker wanneer sprake is van sourcing. Onze consultants bekijken waar dit beter kan, zorgen voor inrichting of verbetering van een regieorganisatie. Daarnaast bewaken ze het overzicht, ondersteunen en coachen de organisatie bij het aansturen van de leveranciers.

Verbetermanagement verbetert organisaties en groepen medewerkers. Hierbij richten we ons op de IT en alle afdelingen die zich met IT bezighouden, bijvoorbeeld Informatiemanagement, Contractmanagement et cetera. De consultants van ViQiT adviseren en treden op als interimmanager en/of projectmanager bij dergelijke trajecten.

Last but not least helpen we organisaties bij het inrichten en onderhouden van **Kwaliteitsmanagement**. Dit betekent dat onze consultants ondersteunen bij het beschrijven van de processen, het toetsen van deze processen en rapporteren van de afwijkingen en risico's. Daarbij wordt aangesloten bij het algemene kwaliteitssysteem van de organisatie. Als de organisatie nog geen kwaliteitssysteem heeft dan richten wij het met hen in.

Wat levert ViQiT?



Consultancy

Hierbij levert ViQiT advies en begeleiding. We onderzoeken en implementeren verbeteringen vanuit een overeengekomen resultaatafspraken.



Detachering

Het uitvoeren van werkzaamheden en activiteiten voor de klant tegen een overeengekomen uurtarief op locatie van de klant of bij ViQiT. De klant is verantwoordelijk voor uitvoering en aansturing.



Sourcing

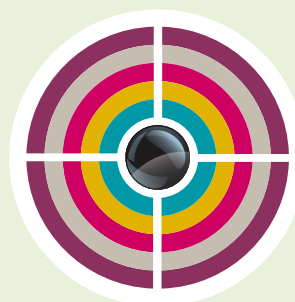
De verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt hier bij ViQiT. Duidelijke resultaatafspraken zijn het vertrekpunt, zodat verwachtingen van tevoren helder zijn.








Training en coaching

ViQiT leidt je collega's op voor hun taak en begeleidt de uitvoering van die taken. Training/coaching bieden we als standaard-product of als maatwerk, waarbij op basis van de klantbehoefte een vorm wordt gekozen.

Wat doet ViQiT?



-  Klant
-  Opdrachtdefinitie
-  Applicatie levenscyclus
-  Regievoering
-  Verbetermanagement
-  Kwaliteitsmanagement

ViQiT

Kroonpark 2
6831 GV Arnhem

+31 (0)85 273 7184

info@viquit.nl
www.viquit.nl